



Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

RFC 120724BE9

PROPUESTA DE SERVICIO

Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.
C. Escudero # 25, Col centro
Hgo. del Parral, Chihuahua, Méx. C.P. 33800
e-mail consultoria.sanjose@hotmail.com



Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

RFC 120724BE9

Hgo. del Parral, Chih. 2 de dic. de 2015

Asunto: Propuesta de servicio.

Lic. Carlos Castañeda Márquez
Presente.-

Estimado licenciado, por este medio presento a usted, la siguiente propuesta de servicio: **Propuesta de Proyecto Integral de Mantenimiento del Sistema de Gestión para Resultados.**

El tiempo para realización de dicha propuesta abarcará del 18 de enero al 18 de abril del 2016.

Esperando cubra sus expectativas, quedo a sus órdenes, no sin antes agradecer su preferencia y mencionarle que somos una agencia especializada en las áreas de Tecnologías de información.

LIC. SANDRA TERESITA DE JESÚS MATA SÁENZ
REPRESENTANTE LEGAL



Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

RFC 120724BE9

Fases:

Fase 1

Dentro de los procesos del ciclo de vida del software se establecen los apartados de mantenimiento y atención a usuarios, realizando las actividades de la siguiente manera:

Mantenimiento:

- Solución a Bugs menores (estilos, visualización, adaptación a diferentes dispositivos etc.)
- Mantenimiento a datos (corrección a procesos mal capturados o mal procesados)
- Soporte a procesos auxiliares y reporte de problemas de segundo y tercer nivel pertenecientes a la mesa de servicios.

Atención a Usuarios

- Registro y seguimiento a problemas de primer nivel de la mesa de servicios.
- Atención a situaciones comunes entre los organismos (dudas, solicitudes de mejora, cambios etc.).
- Evaluación de calidad del servicio brindado.

Las instituciones a quienes se brindará el soporte son las siguientes:

- Universidad Tecnológica de Camargo
- Universidad Tecnológica de Parral
- Universidad Tecnológica de Chihuahua sur
- Colegio de Bachilleres del Estado de Chihuahua
- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Chihuahua

Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

C. Escudero # 25, Col centro

Hgo. del Parral, Chihuahua, Méx. C.P. 33800

e-mail consultoria.sanjose@hotmail.com



Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

RFC 120724BE9

Fase 2

En esta fase se elaborará el desarrollo de Instrumento de Evaluación a la planeación Estratégica y el desarrollo de software.

Una de las etapas dentro del proceso del presupuesto basado en resultados es la auto evaluación y evaluación de los procesos a manera de auditoría a través de una herramienta de evaluación de la planeación que consiste en poder configurar los cuestionarios en un banco de preguntas de referencia y mediante un sistema de puntajes del (0 al 10) poder evaluar que tan bien elaborada se encuentra nuestra planeación y nuestra ejecución de gasto publico evaluando el seguimiento que mantenemos de nuestros proyectos de inversión.

Inversión requerida:

Para la realización de esta propuesta, se estima una inversión total de: **\$300,000.00 MAS IVA.**

Forma de pago:

El pago se recibirá al concluir la propuesta, en una sola emisión.



Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

RFC 120724BE9

Consultoría y Servicios de Investigación San José S.C.

C. Escudero # 25, Col centro

Hgo. del Parral, Chihuahua, Méx. C.P. 33800

e-mail consultoria.sanjose@hotmail.com