



Ana Lilia Pérez Montañez
Universidad Autónoma de Chihuahua
Adquisiciones UACH

Sent: Ana Cecilia Padilla Chávez
acpadilla@rootmanagement.mx
Tel. (614) 235-5242
Agosto 20, 2015

De acuerdo al análisis realizado de la pérdida parcial de datos en el sistema de correos, me permito poner a su consideración el **Servicio de Restauración de Buzones de correo electrónico de la UACH**

CANT.	PARTE NO.	DESCRIPCION	P. LISTA	P. UACH	TOTAL MN
1	SERVICIOS	10 Horas Servicios profesionales consistentes en análisis de falla y diagnóstico Revisión de bitácora de servidor Revisión de software de RAID Inspección de disco dañado para evaluar la posibilidad de recuperación de información Análisis de daño físico de disco de datos de 2-Tb de la UACH marca Seagate, modelo ST31500341A3 Evaluación que arrojó el siguiente daño: Sistema de lectura / escritura dañada Microdaño sobre la superficie del plato Danos en la estructura de archivos y directorios Servicio de recuperación de estructura de archivos y directorios Uso de equipo y software para recuperación de bloques de datos Entrega en disco externo USB de aproximadamente 1.3-Tb de directorios y archivos Servicio de envío urgente mismo día Chihuahua - México - Chihuahua			\$105,670.60
Sub-total					\$105,670.60
IVA 16 %					\$16,907.30
Total MN					\$122,577.90

Términos y condiciones del Servicio

El cliente informa que está imposibilitado de acceder, visualizar sus datos y por el presente servicio se realizarán los mejores esfuerzos para identificar el problema como realizar sus mayores esfuerzos para recuperar los datos mencionados o parte de ellos.

Solamente se utilizará la información entregada por el cliente con la finalidad de ejecutar el servicio y empleará sus mejores esfuerzos para mantener dicha información en la más estricta confidencialidad .

El cliente reconoce que los equipos/datos/medios que entrega pueden estar dañados, inutilizables o de cualquier manera inaccesibles, previo a la recepción y ta reconoce el cliente que los esfuerzos en el marco del presente servicio pueden resultar en la destrucción o en daños adicionales a los equipos/datos/medios entregados. No se asume ninguna responsabilidad por daños que puedan ocurrir durante o como resultado de los esfuerzos para completar el servicio

De acuerdo al diagnóstico realizado en el que ocurrió una pérdida parcial de datos en los buzones, se entregará una muestra para que el cliente determine si se encuentra toda la información que no pudo ser recuperada. La confirmación recibida por parte del cliente será la aceptación del servicio de recuperación.

á, así

ación

mbién

Condiciones Comerciales

1. Los precios se encuentran expresados en Moneda Nacional.
2. Tiempo de entrega de 3 a 5 días hábiles una vez recibida su orden de compra.
3. Pago en una sólo exhibición

ATENTAMENTE



Ana Cecilia Padilla Chávez

Root Process Management S. De R.L. De C.V.

Aberdeen Certified Partner
Nogal 1709-A Col. Granjas
Chihuahua, Chih.
acpadilla@rootmanagement.mx
RPM 111207 4E3

