



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

No se trata sólo de tener buenos productos, se trata de que todos los colaboradores estén verdaderamente comprometidos para crear valores agregados y diferenciarse de la competencia.

# Propuesta de Cotización.

DIRIGIDO A:

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
CHIHUAHUA

27 ABRIL 2016



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

## Presentación

### ¿Por qué DSO Corporativo para un programa de capacitación, talleres y Diplomados?

En DSO Corporativo tenemos la experiencia de lograr la integración de habilidades y conocimientos a través de dinámicas, ejercicios y técnicas de aprendizaje aplicables a situaciones específicas.

NUESTROS INSTRUCTORES SE ENCUENTRAN CERTIFICADOS EN ESTANDARES DE COMPETENCIA; lo cual garantiza que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para elevar su competitividad y productividad en su función laboral.

DSO CORPORATIVO ENTREGA REPORTE DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN; en éste se incluye el resultado del aprendizaje en función de los objetivos establecidos, el alcance en el cumplimiento del contenido temático, el desarrollo del evento, el proceso del grupo y las contingencias presentadas durante el evento. Además se presenta una tabulación de las encuestas de reacción la cual evalúa: el conocimiento, el resultado del curso, así como aspectos de contenido temático, instalaciones, desempeño del instructor, etc.

EXPERIENCIA.- DSO Corporativo se ha caracterizado por el diseño y desarrollo de programas de capacitación institucionales para el sector público y privado, tomando en cuenta la exigencia del mercado, manejo de volumen de capacitación y logística a nivel nacional.

Nuestras soluciones exclusivas de capacitación están encaminadas a generar valor en las empresas a través de la formación de su elemento más valioso: "Las personas"; la obtención de los resultados y metas de las instituciones es un compromiso que nosotros asumimos como socios aportando las diferentes alternativas de servicio: *Capacitación, Certificación y Consultoría.*

NUESTROS CURSOS ESTAN REGISTRADOS Y AVALADOS POR LA STPS (Secretaria de Trabajo y Previsión Social); lo cual permite a nuestros clientes cumplir con sus obligaciones legales de capacitación y adiestramiento de personal, así como darle al participante la seguridad y confianza de que sus conocimientos serán válidos en cualquier parte del país.

EN DSO CORPORATIVO NOS REGIMOS BAJO ESTRUCTAS NORMAS Y ESTÁNDARES, ya que todos nuestros procedimientos están bajo lineamientos de la norma ISO 9001:2008 y estándares de competencia laboral avalados por el CONOCER ([www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)), lo cual permite dar confianza a nuestros clientes de que todos nuestros servicios son de alta calidad, competitividad y productividad.



EEX003-OC-ISO 17024:12  
ISO 9001:2008 Acreditación No. 81/11  
REG. CONOCER 0650-009-01  
REG. STPS DSO 950216-RY7-0013

FO-DG-05 Rev.



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

## Planteamiento.

### *Justificación*

El tema propuesto para capacitación está dirigido a personal de la UACH que por sus funciones requieren fortalecer e incrementar sus conocimientos en los temas con sus diferentes enfoques, los cuales se desglosarán en la propuesta técnica.

### *Metodología*

Los temas se desarrollarán de manera teórica en un 30% y práctica en un 70%, los fundamentos teóricos se llevan a la práctica, que esto a su permite a los asistentes identificar la aplicación y uso de los mismos en su desempeño personal y profesional.

### *Valor agregado*

Se tiene también la posibilidad de revisar esta propuesta con el área usuaria y conjuntamente validar el contenido y así adecuarlo para asegurar que el programa de capacitación atienda las necesidades actuales y reales identificadas en la empresa.

### *Lugar y horario*

Los días, horarios e instalaciones se definen en común acuerdo con el cliente.

### *Inversión*

En DSO Corporativo nuestros cursos de capacitación tienen un costo de inversión por número de horas de capacitación y no por el número de participantes a asistir teniendo como máximo 25 personas por grupo esto con la finalidad de proporcionar un servicio más personalizado.



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

## Propuesta Técnica

### MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Los Sistemas de Gestión de Calidad buscan que las organizaciones se vuelvan más funcionales, a través de mejorar la comunicación interna, un estructura organica más dinámica, responsabilidades bien marcadas para cada miembro de la misma, una mayor incorporación de los empleados en la resolución de las problemáticas organizacionales, entre otras mas.

Un buen Sistema de Gestión de Calidad atrae muchos beneficios a la organización, puesto que la vuelve más competitiva, mas adaptable al cambio, mejor organizada, siempre buscando mejores niveles de efectividad, pore so es importante que una vez que se tenga el Sistema de gestión implementado saber ademas de su manejo la manera en la cual poder identificar si se llega a presentar alguna situación, saber identificarla para asi lograr la mayor resolucion.

#### OBJETIVO:

Que el participante conozca mediante tecnicas y herramientas la mejora manera de medir, analizar y mejorar un Sistema de gestion de Calidad para lograr tener un mejor control de cada proceso, registro documento, etc implementado dentro de la organización.

#### TEMARIO:

- ✓ Generalidades
- ✓ Satisfacción del cliente
- ✓ Verificación de auditorías internas
- ✓ Monitorización y medición de los procesos
- ✓ Monitorización y medición del producto
- ✓ Control de los productos no conformes
- ✓ Análisis de los datos
- ✓ Mejora continua
- ✓ Acción correctiva
- ✓ Acción preventiva



DURACIÓN: 12 horas



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

## Propuesta Económica

En relación a la información solicitada, me permito poner a su consideración la siguiente propuesta económica, así como los términos de impartición y las ventajas de los servicios que ofrece nuestra empresa:

Nombre del Tema	Número de participantes	Número de horas	Precio por hora	TOTAL
Medición, análisis y mejora de los sistemas de gestión	25 máx.	10	\$1,600	\$16,000

\*Los precios antes mencionados no incluyen el impuesto IVA

### Entregables:

- Se proporciona Manual al participante, personalizador.
- Al término de la capacitación al participante se le entregara un reconocimiento por su asistencia al curso.
- En cursos de más de 40 horas a los participantes se les entrega un Diploma avalado por la SEP.
- Reporte final de resultados.

En caso de vernos favorecidos con la aprobación de esta propuesta, se firmará un convenio de prestación de servicios con las declaraciones y obligaciones de cada uno, incluyendo el calendario definitivo de realización del proyecto y/o servicio, así como el programa de pagos que en base a las políticas de DSO Corporativo deberá de realizarse el pago del 50% como anticipo y el 50% restante a la conclusión del servicio.

### Esquema de pago:

Los pagos se realizan en el banco **Santander** al número de Cuenta: **65503839693**, Clave interbancaria: **014150655038396938**, a Nombre de: **Desarrollo en Servicios Organizacionales, S.C.** (C. Blas Cano de los Ríos no. 703 Col. San Felipe, Chihuahua, Chihuahua. cp. 31203)



CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

### VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS:

- INSTRUCTORES CERTIFICADOS EN ESTANDARES DE COMPETENCIA ISO 17024; lo cual garantiza que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para elevar su competitividad y productividad en su función laboral.
- LOS CURSOS SON DISEÑADOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE; las cuales son precalificadas con anterioridad por medio de instrumentos para detección de necesidades de capacitación.
- DURANTE LA CAPACITACIÓN, SE EVALÚA A LOS PARTICIPANTES PARA MEDIR EL AVANCE DE LA INSTRUCCIÓN; lo cual permite medir el conocimiento adquirido del participante así como sugerir mejora o continuidad de la misma para alcanzar los resultados esperados.
- DSO CORPORATIVO ENTREGA REPORTE DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN; la cual refleja el resultado del aprendizaje mediante el logro de objetivos, el alcance en el cumplimiento del contenido temático, el desarrollo del evento, el proceso del grupo y contingencias presentadas durante el evento y una tabulación de las encuestas de reacción donde se evalúa: el conocimiento, el resultado del curso, así como aspectos de contenido temático, instalaciones, etc.
- NUESTROS CURSOS ESTAN REGISTRADOS Y AVALADOS POR LA STPS (Secretaría de Trabajo y Previsión Social); lo cual permite a nuestros clientes cumplir con sus obligaciones legales de capacitación y adiestramiento de personal, así como darle al participante la seguridad y confianza de que sus conocimientos serán válidos en cualquier parte del país.
- TENEMOS MÁS DE 28 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO; lo cual nos da una ventaja competitiva en relación a nuestra competencia, ya que nuestros clientes van desde empresas locales, nacionales hasta instituciones gubernamentales.

Atentamente

Samantha Marina Arreola  
Comercialización y Relaciones Públicas  
614-4 14-80-30 Ext. 1003  
samantha@dso.com.mx