CENTRO DE CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

No se trata sólo de tener buenos productos, se trata de
que todos los colaboradores estén verdaderamente comprometidos
para crear valores agregados y diferenciarse de la competencia.

Propuesta de Cotización.

DIRIGIDO A:

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA

27 ABRIL 2016

Presentación

¿Por qué DSO Corporativo para un programa de capacitación, talleres y Diplomados?

En DSO Corporativo tenemos la experiencia de lograr la integración de habilidades y conocimientos a través de dinámicas, ejercicios y técnicas de aprendizaje aplicables a situaciones específicas.

NUESTROS INSTRUCTORES SE ENCUENTRAN CERTIFICADOS EN ESTANDARES DE COMPETENCIA; lo cual garantiza que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para elevar su competitividad y productividad en su función laboral.

DSO CORPORATIVO ENTREGA REPORTE DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN; en éste se incluye el resultado del aprendizaje en función de los objetivos establecidos, el alcance en el cumplimiento del contenido temático, el desarrollo del evento, el proceso del grupo y las contingencias presentadas durante el evento. Además se presenta una tabulación de las encuestas de reacción la cual evalúa: el conocimiento, el resultado del curso, así como aspectos de contenido temático, instalaciones, desempeño del instructor, etc.

EXPERIENCIA.- DSO Corporativo se ha caracterizado por el diseño y desarrollo de programas de capacitación institucionales para el sector público y privado, tomando en cuenta la exigencia del mercado, manejo de volumen de capacitación y logística a nivel nacional.

Nuestras soluciones exclusivas de capacitación están encaminadas a generar valor en las empresas a través de la formación de su elemento más valioso: "Las personas"; la obtención de los resultados y metas de las instituciones es un compromiso que nosotros asumimos como socios aportando las diferentes alternativas de servicio: *Capacitación, Certificación y Consultoría.*

NUESTROS CURSOS ESTAN REGISTRADOS Y AVALADOS POR LA STPS (Secretaria de Trabajo y Previsión Social); lo cual permite a nuestros clientes cumplir con sus obligaciones legales de capacitación y adiestramiento de personal, así como darle al participante la seguridad y confianza de que sus conocimientos serán válidos en cualquier parte del país.

EN DSO CORPORATIVO NOS REGIMOS BAJO ESTRICTAS NORMAS Y ESTÁNDARES, ya que todos nuestros procedimientos están bajo lineamientos de la norma ISO 9001:2008 y estándares de competencia laboral avalados por el CONOCER (www.conocer.gob.mx), lo cual permite dar confianza a nuestros clientes de que todos nuestros servicios son de alta calidad, competitividad y productividad.

Planteamiento.

Justificación

El tema propuesto para capacitación está dirigido a personal de la UACH que por sus funciones requieren fortalecer e incrementar sus conocimientos en los temas con sus diferentes enfoques, los cuales se desglosarán en la propuesta técnica.

Metodología

Los temas se desarrollarán de manera teórica en un 30% y práctica en un 70%, los fundamentos teóricos se llevan a la práctica, que esto a su permite a los asistentes identificar la aplicación y uso de los mismos en su desempeño personal y profesional.

Valor agregado

Se tiene también la posibilidad de revisar esta propuesta con el área usuaria y conjuntamente validar el contenido y así adecuarlo para asegurar que el programa de capacitación atienda las necesidades actuales y reales identificadas en la empresa.

Lugar y horario

Los días, horarios e instalaciones se definen en común acuerdo con el cliente.

Inversión

En DSO Corporativo nuestros cursos de capacitación tienen un costo de inversión por número de horas de capacitación y no por el número de participantes a asistir teniendo como máximo 25 personas por grupo esto con la finalidad de proporcionar un servicio más personalizado.

Propuesta Técnica

ISO 14001:2004

A través de ésta norma la organización puede identificar aspectos que tienen un impacto en el medio ambiente y comprender las leyes medioambientales que son significativas. El paso siguiente consiste en generar objetivos de mejora y un programa de gestión para alcanzarlos, con revisiones periódicas para la mejora continua. De este modo, podemos evaluar el sistema regularmente y, si cumple la normativa, registrar la compañía o la sede para la norma ISO 14001.

OBJETIVO

Al término del curso-taller el participante reconocerá la importancia de establecer un Sistema Medioambiental en su institución, a través del conocimiento y análisis de la norma ISO 14001:2004.

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

- Problemas Medioambientales.
- La atmósfera, el agua, el suelo.
- La empresa y el medioambiente.
- Importancia e Instrumentos de la gestión medioambiental.
- Sistemas de gestión medioambiental.
- Factores que impulsan la adopción de un SIGMA.
- Funciones y ventajas de un SGMA.
- Introducción a ISO 14001 - La familia ISO 14000.

MÓDULO 2. REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 14001.

- Requisitos generales.
- Política medioambiental.
- Planificación.
- Aspectos medioambientales.
- Requisitos legales y otros requisitos.
- Objetivos y metas.
- Programa(s) de gestión medioambiental.
- Implantación y funcionamiento.
- Estructura y responsabilidades.

- Formación, sensibilización y competencia profesional.
- Comunicación.
- Documentación del sistema de gestión medioambiental.
- Control de la documentación.
- Control operacional.
- Planes de emergencia y capacidad de respuesta.
- Comprobación y acción correctiva.
- Seguimiento y medición.
- No conformidad, acción correctiva y acción preventiva.
- Registros.
- Auditoría del SGMA.
- Revisión por la dirección.

DURACIÓN: 20 Horas.

Propuesta Económica

En relación a la información solicitada, me permito poner a su consideración la siguiente propuesta económica, así como los términos de impartición y las ventajas de los servicios que ofrece nuestra empresa:

Nombre del Tema	Número de participantes	Número de horas	Precio por hora	TOTAL
ISO 14001:2004	25 máx.	20	$1,600	$32,000

*Los precios antes mencionados no incluyen el impuesto IVA

Entregables:

- Se proporciona Manual al participante, personalizador.
- Al término de la capacitación al participante se le entregara un reconocimiento por su asistencia al curso.
- En cursos de más de 40 horas a los participantes se les entrega un Diploma avalado por la SEP.
- Reporte final de resultados.

En caso de vernos favorecidos con la aprobación de esta propuesta, se firmará un convenio de prestación de servicios con las declaraciones y obligaciones de cada uno, incluyendo el calendario definitivo de realización del proyecto y/o servicio, así como el programa de pagos que en base a las políticas de DSO Corporativo deberá de realizarse el pago del 50% como anticipo y el 50% restante a la conclusión del servicio.

Esquema de pago:

Los pagos se realizan en el banco **Santander** al número de Cuenta: **65503839693,** Clave interbancaria**: 014150655038396938,** a Nombre de: **Desarrollo en Servicios Organizacionales, S.C.** (C. Blas Cano de los Ríos no. 703 Col. San Felipe, Chihuahua, Chihuahua. cp. 31203)

VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS:

- INSTRUCTORES CERTIFICADOS EN ESTANDARES DE COMPETENCIA ISO 17024; lo cual garantiza que los participantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para elevar su competitividad y productividad en su función laboral.

- LOS CURSOS SON DISEÑADOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE; las cuales son precalificadas con anterioridad por medio de instrumentos para detección de necesidades de capacitación.

- DURANTE LA CAPACITACIÓN, SE EVALÚA A LOS PARTICIPANTES PARA MEDIR EL AVANCE DE LA INSTRUCCIÓN; lo cual permite medir el conocimiento adquirido del participante así como sugerir mejora o continuidad de la misma para alcanzar los resultados esperados.

- DSO CORPORATIVO ENTREGA REPORTE DE RESULTADOS DE CAPACITACIÓN; la cual refleja el resultado del aprendizaje mediante el logro de objetivos, el alcance en el cumplimiento del contenido temático, el desarrollo del evento, el proceso del grupo y contingencias presentadas durante el evento y una tabulación de las encuestas de reacción donde se evalúa: el conocimiento, el resultado del curso, así como aspectos de contenido temático, instalaciones, etc.

- NUESTROS CURSOS ESTAN REGISTRADOS Y AVALADOS POR LA STPS (Secretaria de Trabajo y Previsión Social); lo cual permite a nuestros clientes cumplir con sus obligaciones legales de capacitación y adiestramiento de personal, así como darle al participante la seguridad y confianza de que sus conocimientos serán válidos en cualquier parte del país.

- TENEMOS MÁS DE 28 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO; lo cual nos da una ventaja competitiva en relación a nuestra competencia, ya que nuestros clientes van desde empresas locales, nacionales hasta instituciones gubernamentales.

Atentamente

Samantha Marina Arreola
Comercialización y Relaciones Públicas
614-4 14-80-30 Ext. 1003
samantha@dso.com.mx